



500 participantes y destacados expertos en gestión sanitaria se reunieron en Alicante en el marco de las 24 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras



Autoridades políticas y profesionales se dieron cita en la apertura de las Jornadas

Alicante fue sede entre el 12 y el 14 de junio de la celebración de las 24 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras/Supervisión de Enfermería, una actividad organizada por la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE) que se desarrolló bajo el lema de *Compromiso, soluciones y sostenibilidad* y que reunió a alrededor de 500 enfermeras gestoras procedentes de las 17 comunidades autónomas de España en un evento en el que se dieron a conocer los contenidos de 140 comunicaciones y 60 posters que sirvieron para demostrar que las enfermeras gestoras pueden contribuir a asegurar la sostenibilidad del sistema sanitario



La organización del evento dio cobertura al medio millar de asistentes

La apertura de las Jornadas tuvo lugar con un acto que contó con la presencia de autoridades como la alcaldesa de Alicante, Sonia Castedo, la presidenta de la Diputación Provincial, Luisa Pastor, el secretario autonómico de la Agencia Valenciana de Salud, Manuel Escolano, el presidente de ANDE, Jesús Sanz, la vocal de ANDE en la Comunidad Valenciana, María del Remedio Yáñez, y el presidente del Consejo de Enfermería de la Comunidad Valenciana, José Antonio Ávila.



Las Jornadas se desarrollaron bajo el lema de “Compromiso, soluciones y sostenibilidad”

En su intervención en él, el presidente del CECOVA manifestó que en estos momentos de incertidumbre que vivimos la calidad, tanto profesional como humana, su preparación, iniciativa e implicación, no sólo de los gestores enfermeros sino también de todo el colectivo de Enfermería en su gestión clínica diaria, se convierte en el reflejo de la importancia y relevancia de la profesión enfermera. “Todas las enfermeras, sea cual sea su campo de actuación, deben ser capaces de identificar las posibilidades de mejora profesional que el nuevo contexto social y sanitario les ofrece y saber aprovecharlas; propósito éste difícil en tiempos de ajustes y recortes pero no queda más remedio si queremos evitar que la profesión enfermera retroceda en su posicionamiento social e institucional, ya de por sí por debajo de sus posibilidades y por debajo de lo que se merece”, dijo.

24 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras



La ponente de una comunicación, en el momento de su exposición

Por su parte, María del Remedio Yáñez destacó sobre las Jornadas la intención de que se constituyesen en un entorno profesional de debate y reflexión “sobre aquellas cuestiones que más nos interesan y preocupan, al tiempo que un espacio de intercambio de experiencias y proyectos”. Algo a lo que Jesús Sanz añadió que “vamos a hablar de cómo afrontar el liderazgo directivo, de cómo debemos motivar a los profesionales en unos momentos en los que esto parece una tarea imposible; hablaremos de la innovación y de cómo garantizar los cuidados a la población que atendemos. Por tanto, si hablamos de compromiso y hablamos e soluciones parece razonable que estamos hablando de sostenibilidad”.



Las principales casas comerciales estuvieron presentes en las Jornadas

El programa científico de las Jornadas se dividió en tres áreas. En la de *Cambio social/cambio gestión* se agruparon aquellos aspectos encaminados a tomar conciencia de los cambios socio-sanitarios producidos y la necesidad de ir reorientando y redefiniendo la gestión sanitaria, para construir un estilo directivo acorde a las características sociales de cada momento. En el de *Formación del directivo y profesionalización de la gestión* se trató el diseño de un perfil formativo del directivo de Enfermería y reivindicar la profe-

sionalización de la gestión. La tercera gran área fue libre y en ella se incorporaron aquellas comunicaciones o experiencias cuya temática no quedó reflejada en las anteriores.



El Castillo de Santa Bárbara fue el escenario de parte de los actos sociales



Elche acogió la cena de gala de las Jornadas



Espacio en el que estuvieron expuestos los posters durante las Jornadas

24 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras

Conferencia inaugural:

Mercantilización, politización y burocratización de la sanidad van en perjuicio de la profesionalidad



Vicente Bellver, durante la conferencia inaugural

Las 24 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras/Supervisión de Enfermería se abrieron con una conferencia titulada *El buen hacer del gestor enfermero* a cargo de Vicente Bellver, profesor de Filosofía del Derecho de la Universitat de València y miembro del Comité de Bioética de España.

Tras la presentación a cargo de José Antonio Ávila, presidente del CECOVA, el ponente lanzó otras interesantes reflexiones, como la que apuntó hacia que “el mundo sanitario está sometido a una enorme mercantilización, una enorme politización y una enorme burocratización y todos estos riesgos van en perjuicio de lo único verdaderamente importante, que es la profesionalidad”.

Bellver habló de dos situaciones que un gestor de Enfermería debe tener como prioritarias. La primera, la lucha denodada contra la angustia moral, pues, según dijo, el aspecto más importante de la labor de un gestor de Enfermería es la atención a las personas que dependen de ellos, creando un buen equipo y reduciendo al mínimo la angustia moral que se genera en el desempeño profesional cotidiano. La segunda, trabajar por la dignidad de la persona, tanto de los compañeros como de los pacientes.

Además, destacó que los dos colectivos de la Enfermería que un gestor debe tener como centro de especial atención son los supervisores y las nuevas generaciones. Los primeros porque ocupan un lugar especialmente delicado dentro de los organigramas al estar en una primera línea que provoca mucho desgaste y los segundos porque su desencanto no es un suelo fértil para futuras generaciones.

La conferencia de clausura puso de manifiesto el impacto de lo digital en la comunicación

La clausura de las jornadas la puso la conferencia titulada *La gestión social a través del nuevo entorno digital, las claves del nuevo panorama y sus efectos sobre la sociedad*, a cargo de David Segura, director general de DoubleYou y presidente de IAB Spain. En ella abordó los nuevos planteamientos que se formulan en la comunicación 2.0 frente al anterior paradigma 1.0.

Un cambio que es un reflejo de lo que ha ocurrido en los últimos diez años y que muestra cómo ha cambiado la forma de comunicarse, pasándose de una comunicación unidireccional a otra en la que está presente el retorno de



El ponente abordó los nuevos planteamientos que se formulan en la comunicación 2.0 frente al anterior paradigma 1.0

la misma desde quien antes era únicamente el receptor. El mundo digital ha cambiado la naturaleza de la comunicación y ha propiciado la existencia de esa nueva dirección, dijo, lo que ha hecho que cambiemos cómo establecemos nuestras relaciones.

24 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras

Mesa redonda 1

La disminución de las plantillas de Enfermería hace muy difícil fomentar en los profesionales la autonomía y el desarrollo profesional que conlleva el cuidado



La presidenta del Colegio moderó la primera de las mesas redondas

La primera de las mesas redondas de las Jornadas tuvo como moderada a la presidenta del Colegio de Enfermería de Alicante, Belén Payá. Bajo el título de *Cambio social / cambio gestión* se debatieron interesantes aspectos generales de la profesión, así como otros relacionados con la cronicidad, la Enfermería de Salud Mental y las nuevas tecnologías aplicadas a Enfermería.

En la mesa redonda intervinieron Milagrosa Medina, directora de Enfermería de AP del Área de Salud de Gran Canaria, Alba Brugués, adjunta a Dirección-Gerència CASAP del Consorci Castelldefels Agents Salut de Barcelona, Inmaculada Sánchez, enfermera y técnico de la Coordinación Sociosanitaria del Departamento de Salud del Gobierno Vasco, Taciana Valverde, subdirectora de Salud Mental y Programas Asistenciales del Servicio Extremeño de Salud, y Mª Ángeles Prieto Rodríguez, coordinadora de la Escuela de Pacientes y profesora de la Escuela Andaluza de Salud Pública.

Los participantes llamaron la atención sobre el hecho de

que la disminución de plantillas de Enfermería a causa de la actual coyuntura económica hace muy difícil fomentar en los profesionales la autonomía y el desarrollo profesional que conlleva el cuidado. El cuidado, se dijo, tiene que ser una máxima pero esa máxima no debe estar sólo en los profesionales, “debemos tener una visión más amplia desde los servicios centrales de cualquier empresa sanitaria e incluso a nivel político”.

Los ponentes añadieron también que sociedades científicas, colegios profesionales,... buscan cada vez mejores respuestas, aumento de plantillas de Enfermería, el desarrollo de especialidades,... pero puede pasar que estas especialidades sean muy tardías en su respuesta y que suceda como con la de Enfermería Familiar y Comunitaria, que no se ha acompañado de una respuesta para poder implementar a las personas formadas en ella en el sistema. “Hemos modernizado nuestro discurso pero quizás las acciones para modernizar lo que queremos hacer no se han modernizado tanto”, se concluyó.

24 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras

Mesa redonda 2

El cambio es necesario y debe ir acompañado de la adaptación de los líderes a los nuevos escenarios



Los ponentes dejaron claro que la formación directiva debe formar parte de los objetivos estratégicos de las organizaciones

La segunda de las mesas redondas de las Jornadas llevó por título *Formación del directivo y profesionalización de la gestión* y en ella se abordaron aspectos referentes al carácter multidisciplinar de la gestión sanitaria, las competencias, el compromiso y la confianza a la hora de liderar con visión, nuevos modelos de liderazgos para los nuevos tiempos e incluso incluyó una interesante ponencia relacionada con el coaching.

Moderada por María Dolores Gil, enfermera de Intergrelación del Departamento de Salud de Elda y tesorera del Colegio de Enfermería de Alicante, en ella intervinieron ponentes de diferentes ámbitos y disciplinas como Epifanio Fernández Collado, consultor en Educación y Gestión Sanitaria, Juana Mateos Rodilla, directora Enfermería de Procesos y Calidad, Gerencia Adjunta de Planificación y Calidad del Servicio Madrileño de Salud, Enrique Getán Isabela, ingeniero especializado en gestión y director del Instituto Valenciano de Salud y Prevención, y Estrella Lamadrid Morón, presidenta de la Asociación Española de Coaching Ejecutivo-Organizativo y Mentoring en Navarra.

A través de sus exposiciones se hizo patente que la formación directiva debe formar parte de los objetivos estratégicos de las organizaciones sanitarias del Sistema Nacional de Salud y que para alcanzar una atención sanitaria integral e integrada la gestión debe ser multiprofesional.

También se hizo referencia en ella a la necesidad del cambio y a la adaptación de los líderes a los nuevos escenarios, teniendo muy presente también que las enfermeras gestoras deben convertirse en gestoras del cambio y en líderes transformacionales.

En estos momentos, se comentó, se hace necesario orientar la gestión hacia garantizar los derechos, los bienes jurídicos y la actuación adecuada de los profesionales.

Mesa redonda 3

Los incentivos económicos no son adecuados para motivar dado su carácter cortoplacista y que provocan un rápido acostumbramiento a los mismos



Los incentivos económicos, se indicó en la mesa, sirven para conocer los objetivos pero no para alcanzarlos

La tercera de las mesas redondas de las 24 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras/Supervisión de Enfermería

sirvió para debatir sobre las herramientas incentivadoras de los gestores sanitarios. En ella participaron Mariano Guerrero, director de Planificación y Proyectos del Grupo Ribera Salud, Fernando Lamata, exconsejero de Sanidad de Castilla-La Mancha, Juan Abarca, secretario general del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad, Esperanza Vázquez, directora general de Recursos Humanos de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León, y Miguel Ángel Máñez, director de Gestión Económica del Departamento de Salud de Elda (Alicante).

Una mesa moderada por Jesús Sanz Villorejo, presidente de ANDE, en la que sus participantes coincidieron en destacar como inadecuados los incentivos económicos dado su carácter cortoplacista y que provocan un rápido acostumbramiento a los mismos haciendo que desaparezca su efectividad. Los incentivos económicos, se indicó en la mesa, sirven para conocer los objetivos pero no para alcanzarlos, según apuntó Miguel Ángel Máñez.

24 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras

PREMIOS

El epílogo de las Jornadas lo puso la entrega de diferentes premios y reconocimientos. Premios que destacaron los mejores trabajos de entre los 200 presentados, 134 de los cuales fueron comunicaciones orales y 66 comunicaciones tipo póster.

En concreto, los premios, títulos de los trabajos y sus autores fueron los siguientes:

Premio a la mejor comunicación tipo póster

“Una semana de cambio en la vida de un hospital”

Autores: A. Jiménez González; C. Cornejo Marroquín; M. J. García Pesquera; M. J. Romero Ortíz; M. T. Sánchez Trimiño; C. Díaz Tobajas; C. Ruiz Heras; C. Rodríguez Pajares.

Centro: Hospital Universitario de Burgos.



Premio a la Mejor Comunicación Oral “Experiencia”

“Implantación de Guías de buenas prácticas de la RNAO en el Área de Salud de Lorca”

Autores: S. Hernández-Méndez; M. Ruzafa-Martínez; J. M. Gutiérrez Aranda; JM. Robles Brabezo; M. A. Sanz Peñalver; C. Ibáñez-Aznar; E. Quíles Carrillo; B. Llamas Martínez.

Centro: Hospital Rafael Méndez, Área III de Salud de Lorca, Servicio Murciano de Salud, Universidad de Murcia.



Premio a la Mejor Comunicación Oral “Proyecto Investigación”

“Resultados de un procedimiento de acogida al paciente que espera ser atendido en urgencias”

Autores: A. García Pavesio, E. Canut Fusté, E. Ramos Contreras.

Centro: Hospital Clínic de Barcelona.



24 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras

Premio a la mejor Comunicación presentada por profesionales de Enfermería de la Comunidad Valenciana

“Sumando esfuerzos multiplicamos resultados”

Autores: I. González Sánchez; M.V. Alemañ Santos; I. Chaves Muñoz-Alcón; M.C. González Manzanera; J. Martínez Cutanda; F. Milán Navarro; C. Pardo López; F. M. Pérez Useros.

Centro: Hospital General Universitario de Alicante.



RECONOCIMIENTOS



Reconocimiento al Asociado del Año:

Félix José de los Mozos



Reconocimiento a la Trayectoria Profesional:

Isabel Miguel, responsable de Asuntos de Enfermería del Gabinete del Conseller de Sanidad



Homenaje a Remedios Yáñez:

Por su trayectoria profesional a favor de la gestión enfermera como vocal de ANDE y por haber propiciado la celebración las Jornadas en Alicante

24 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras

Elche dedicó una palmera a la profesión de Enfermería en reconocimiento a su aportación a la sociedad



Momento de la colocación de la placa en la palmera

La ciudad de Elche ha dedicado una palmera a la profesión de Enfermería en reconocimiento a su aportación a la sociedad durante un acto celebrado en el marco de las 24 Jornadas Nacionales de Enfermeras Gestoras/Supervisión de Enfermería, organizadas por la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE). La dedicatoria ha sido posible gracias a las gestiones hechas ante el Ayuntamiento ilicitano por la presidenta de las Jornadas y vocal de ANDE en la Comunidad Valenciana, María del Remedio Yáñez, y el presidente del CECOVA, José Antonio Ávila.

Según se destacó desde el CECOVA “dedicar una palmera a una persona, colectivo, institución o entidad es un acto singular en la ciudad de Elche que se remonta al siglo XIX”. En 1900 tuvo lugar en Elche, concretamente en el Huerto del Cura, una reunión de célebres astrónomos europeos con motivo de un eclipse solar total que se produjo el 28 de mayo. Con motivo de tal ocasión, al día siguiente (29 de mayo) Elche dedicó una palmera al popular astrónomo francés Camilo Flammarion.

A partir de entonces, la ciudad viene realizando el ritual de dedicar palmeras a personajes ilustres, colectivos e instituciones significativas. Así, por ejemplo, José Canalejas, Gregorio Marañón, José María Pemán, Juan de la Cierva, Severo Ochoa, Miguel de Unamuno, Alfonso XIII, los Reyes de España, el Tribunal de las Aguas de Valencia, entre otros, tienen una palmera dedicada. Ahora, la profesión de Enfermería, viene a sumarse a ese grupo de selectos personajes y entidades con dedicatoria. Señalar que no llegan a cien las palmeras dedicadas.

De la mano del Ayuntamiento ilicitano, la Enfermería ha entrado a formar parte del Palmeral de Elche, el más grande de Europa con cerca de medio millón de palmeras. En la placa que se ha colocado se puede leer el lema “A los profesionales de Enfermería, El valor de los Cuidados”.

El Palmeral de Elche fue declarado Patrimonio de la Humanidad por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) el 30 de noviembre de 2000, y, en este sentido, Enfermería es también, a partir de ahora, patrimonio de la humanidad con una pequeña porción que simboliza el esfuerzo incansable de los miles

de profesionales de Enfermería de Elche, de toda la provincia, de toda la Comunidad Valenciana y de toda España.

Gracias a la dedicatoria de esta palmera, la profesión enfermera se incorpora a un espacio catalogado como Patrimonio de la Humanidad y lo hace a través de una palmera hembra, como no podía ser de otra manera, ya que nuestro colectivo está conformado mayoritariamente por mujeres. La palmera dedicada es de la especie *Phoenix dactylifera*, el principal tipo de palmera que se encuentra en el Palmeral, una especie traída por los musulmanes cuando ocuparon la Península Ibérica.

Desde el CECOVA se ha destacado que “nos hemos convertido en la única profesión que tiene dedicada una palmera en Elche, y diría que en España. Una circunstancia que nos llena de orgullo a los que sabemos la importancia que tiene el formar parte de los rituales costumbristas de un pueblo. La palmera, es una planta con una gran relevancia para todos los ilicitanos. Muy importante para la economía de la ciudad, para su señas de identidad cultural, sus costumbre y tradiciones. Es un ritual con el que los ilicitanos reconocen a quien lo recibe y agradecen su aportación a la sociedad. Con este gesto nos han permitido ser una pequeña porción del patrimonio de la humanidad por nuestra aportación al cuidado de las personas”.



María del Remedio Yáñez, en el momento de su intervención en el acto