

Alicante

A Pie de Calle

Al que madruga, la Administración le escucha

► Personas sin recursos tienen que hacer cola desde las cinco de la mañana para conseguir uno de los 10 números que permiten ser atendidos en el centro social del Pla ► La falta de personal impide atender a todos los que acuden a diario a pedir ayudas

PINO ALBEROLA

■ Aún no son las 9 de la mañana y una pequeña cola de personas se concentra frente a las puertas del centro social número 7, en el barrio del Pla. «Guardemos el orden del que hemos hablado: yo he llegado primero, tú segunda y así los demás». El orden es necesario. Algunas de estos usuarios llevan esperando desde las 6 de la mañana. Todo para optar a uno de los diez números que las trabajadoras del centro reparten nada más abrir las puertas. Un número que es necesario si estas personas, en su mayoría desempleadas que ya han agotado todas las prestaciones, quieren ser atendidas por un técnico que oirá sus casos y les derivará después a un trabajador social para que les tramite las ayudas necesarias.

La falta de personal y el aumento de casos propio del mes de enero han obligado a recurrir a este sistema de reparto de números que no deja contento a nadie. «No hago más que venir y volver a mi casa con las manos vacías. Tengo que llevar a los niños al colegio y es imposible estar aquí antes de las nueve», explicaba ayer una joven tras comprobar que, un día más, no podrá ser atendida. Los trabajadores de este centro atienden pacientemente la cantidad de quejas que cada día les trasladan los usuarios. «Es normal que se pongan así», señalaba una empleada del centro. En estos momentos «sólo hay dos trabajadoras sociales, ya que una tercera está enferma, y no se le ha sustituido, y recientemente se han marchado una becaria y una colaboradora tras finalizar su contrato». El técnico, que es quien valora pre-



El centro social del Pla registra a diario colas de usuarios. PILAR CORTÉS



Algunos aguardan desde las 5 de la mañana. PILAR CORTÉS

LAS FRASES

«No hago más que venir y volver a mi casa. Tengo que llevar a los niños al colegio y no puedo estar antes de las 9»

«Esto es humillante e indignante y una pérdida de tiempo cuando no tengo ni para comer»

«Estoy divorciada y tengo dos hijos. Necesito que me ayuden, por eso tengo que soportar esto»

tarda más de un mes en atenderles. «Todo para que al final sólo te concedan las ayudas por un mes», se quejaba A. J.

Susana ya ha agotado todas las prestaciones y ayer acudió al centro social para intentar, sin éxito, conseguir número. «Esto es humillante e indignante, además de una pérdida de tiempo en un momento en el que no tengo ni para comer y mi madre está muy enferma», se lamentaba esta vecina del barrio. Mientras, las trabajadoras trataban de calmar los ánimos y se lamentaban de que la situación que se vive en este centro «demuestra que la pobreza en Alicante no sólo se concentra en los barrios de la zona norte, sino que llega a toda la ciudad».

Isabel Cánovas ayer tuvo suerte. A las seis de la mañana estaba en la puerta del centro y logró un número. «Había venido otras veces para nada y por fin me atienden. Ahora sólo espero poder tramitar la ayuda a la dependencia para mi marido, al que le han tenido que amputar una pierna. Espero tener suerte».

viamente los casos, «está sólo y dedica media hora a cada usuario, de forma que no puede atender a más de diez personas por día». Todo sumado a que, «en enero se ha abierto el nuevo presupuesto y hay una mayor afluencia de usuarios».

Pero las explicaciones no satisfacen a quienes soportan horas de cola, que en algunos casos han comenzado a las 5 de la mañana. «Estoy separada, tengo dos hijos y estoy en el paro. No tengo absolutamente nada y por eso tengo que soportar esto. Ya es la cuarta vez y creo que hoy tampoco me atenderán porque he llegado la número 11», explicaba A. J. G. Los usuarios critican también que una vez que son valorados por el técnico el trabajador social

Contra el cierre de camas hospitalarias

INFORMACIÓN



► MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN PARA LA DEFENSA DE LA SANIDAD PÚBLICA, Acdesa, se concentraron ayer a las puertas del Hospital General de Alicante para protestar por el cierre de 37 camas de Medicina Interna en el hospital de Dénia, que gestiona DKV-Marina Salud. La asociación denuncia que desde que se ha implantado el modelo de gestión privada los problemas son continuos.

Piden otra oposición para enfermeros

PILAR CORTÉS



► LOS COLEGIOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE LA PROVINCIA, junto al autonómico CECOVA, han solicitado a Sanidad que convoque otra oposición para cubrir las plazas que siguen vacantes al haberse revocado la anterior prueba que fue recurrida, y cuyo fallo preven que tardará en resolverse. El salón del colegio de Alicante se llenó ayer de aspirantes a las plazas afectadas.