

# LA COMUNICACIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA CON LOS FAMILIARES DE LOS PACIENTES INGRESADOS EN LAS UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS

**I Jornadas Nacionales de Comunicación en Salud**  
**IV Jornadas Autonómicas de Comunicación en Salud**

Joaquín Trujillo Guirado <sup>(1)</sup>  
Patricia Mesas Carreño <sup>(2)</sup>  
Ana Nadal Ibáñez <sup>(3)</sup>

(1) Hospital General Universitario Reina Sofía de Murcia (2) Complejo Hospitalario Torrecárdenas de Almería (3) Hospital de Poniente de El Ejido (Almería)



## INTRODUCCIÓN

El ingreso de un paciente en la UCI supone una fuente de estrés para los familiares del mismo por causas como la gravedad de su situación, la separación física o la restricción en las visitas.

Se pretende conocer qué comunicación establecer con los familiares de pacientes ingresados en la UCI para satisfacer sus necesidades de información y facilitar el apoyo emocional necesario en esas situaciones.

## METODOLOGÍA

Revisión bibliográfica del tema utilizando la base de datos PubMed y Google académico.

Palabras clave: familia, UCI, critical care

## RESULTADOS

La UCI es una unidad en la que prima la atención inmediata al paciente olvidando a veces a los familiares, preocupados por la gravedad del familiar ingresado, el desconocimiento real del estado del enfermo y la separación física.

La figura del familiar es considerada un actor importante en el contexto de una UCI moderna, de ahí la importancia de que estén bien informados y que tengan un contacto y un entorno adecuados con su familiar.



El personal de enfermería conoce de primera mano las necesidades de los familiares de pacientes críticos por su continua permanencia en la unidad

Se constata que el aspecto que más reclaman los familiares es una buena y honesta información y en menor medida apoyo emocional y proximidad del personal.



## CONCLUSIONES

La falta de información provoca incertidumbre e inseguridad, que puede ser mitigada en parte por el personal de enfermería proporcionando información sobre la evolución diaria del paciente, por pequeña que sea o la organización de las visitas.

La información proporcionada debe ser honesta, clara, y entendible para personas no familiarizadas con un entorno médico, se debe producir en un entorno de privacidad. Una comunicación regular y eficaz contribuye a disminuir el nivel de ansiedad de los familiares.

## REFERENCIAS

*Qué es importante para los familiares de los pacientes de una Unidad de Cuidados Intensivos*  
I. Hidalgo Fabrellas, Y. Vélez Pérez y E. Pueyo Ribas 2007

*Emotional responses of family members during a critical care hospitalization*  
C Kleiber, M Halm, M Titler, LA Montgomery, SK Johnson, A Nicholson, M Craft, K Buckwalter and K Megivern

*El paciente crítico en la UCI: saber comunicarse con él y su familia*  
Lluís Gómez Gómez

## FINANCIACIÓN / AGRADECIMIENTOS