

INTRODUCCIÓN

La comunicación es innata al ser humano, tanto la verbal como la no verbal.

El acto comunicativo es fundamental en la relación técnico en cuidados de enfermería y el paciente para originar un proceso terapéutico en la administración de cuidados.

La comunicación debe ser efectiva, clara, empática, asertiva y basada en el respeto al paciente.

OBJETIVOS

Conocer la importancia de la comunicación en la relación con el paciente.

Conocer las habilidades comunicativas en el ámbito sanitario para resolver cualquier situación.

Conocer la necesidad de desarrollar distintas habilidades para una comunicación eficaz.

METODOLOGÍA

(Esta basado en una revisión bibliografía de distintos manuales , autores y artículos de interés que versan sobre el tema en cuestión

RESULTADOS

Una comunicación eficaz es fundamental en la relación auxiliar y paciente.

Ofrecer un trato empático y de calidad debe ser un compromiso de todo profesional sanitario en la asistencia al paciente.

Una adecuada comunicación terapéutica tendrá como resultado una ayuda efectiva repercutiendo en el bienestar del paciente.

Demostrar comprensión en las situaciones difíciles del enfermo e interés en ayudar.

Cultivar habilidades para saber que decir, como decir, que hacer y crear una buena relación en todo momento para garantizar una atención de calidad mediante un lenguaje apropiado, indicaciones claras y concisas, dejar hablar, crear clima de cordialidad, respeto absoluto e intimidad para conseguir mayor implicación en el tratamiento y colaboración en la recuperación.

Escuchar significa prestar atención y demostrar que se hace, evitando interferencias físicas y de actitud, evitar juicios, ser conscientes de que la comunicación no verbal es fundamental.



CONCLUSIÓN:

La comunicación es innata al ser humano, verbal o no verbal. Es de gran importancia que el tcae cuente con habilidades y destrezas para saber comunicar correctamente con el enfermo para conseguir una asistencia y cuidados de calidad con identidad en la práctica.

PALABRAS CLAVES

Comunicación, paciente, cuidados, habilidades.

REFERENCIAS

La comunicación con el enfermo: un instrumento al servicio de los profesionales de la salud,1999 Loscertales F.Salobreña: Alhulia,D.L Oriva,P. 1994, Comunicación sanitaria. Madrid:Dossat Técnicas de comunicación para profesionales de enfermería, GeneralitaValencia 2002