

# HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y SÍNDROME DE BURNOUT EN UN HOSPITAL COMARCAL: ESTUDIO RELACIONAL.

Nicolás García, M.<sup>a</sup> Teresa; Mengüal Gómez Adela Pilar, I. Lorenzo Perez Desiree.

Palabras clave: Burnout; Habilidades de comunicación; Profesionales de la Salud

## INTRODUCCIÓN:

Los profesionales de la salud son uno de los colectivos que sufre altos niveles de estrés laboral y Burnout, lo que genera un problema que afecta tanto al ámbito individual como a otros niveles (profesional, institucional y social). El hecho de que el profesional de la salud cuente con unas adecuadas habilidades de comunicación, puede contribuir a que se sienta más seguro, más competente y fomente las relaciones interpersonales con los pacientes y sus propios colegas y, así, prevenga, amortigüe y reduzca sus experiencias de estrés laboral crónico y Burnout<sup>2,3</sup>.

## OBJETIVOS:

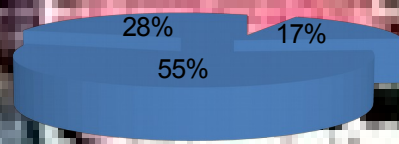
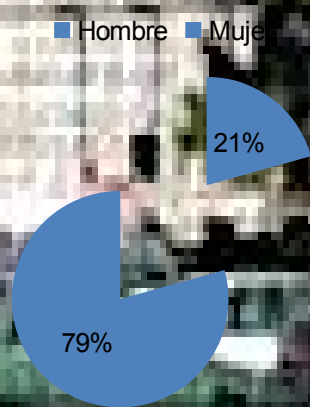
- Determinar las Habilidades de comunicación del personal sanitario de un Hospital Comarcal.
- Determinar si las habilidades de comunicación de los profesionales sanitarios previene el síndrome de Burnout.

## MATERIAL Y MÉTODO:

Estudio descriptivo transversal. Se emplearon dos instrumentos de evaluación: un cuestionario de variables sociodemográficas y profesionales diseñado ad hoc, la Escala de Habilidades de Comunicación en Profesionales de la Salud (EHC-PS)<sup>4</sup> y El Maslach Burnout Inventory (MBI)<sup>5</sup>.

## RESULTADOS:

### Estadística descriptiva

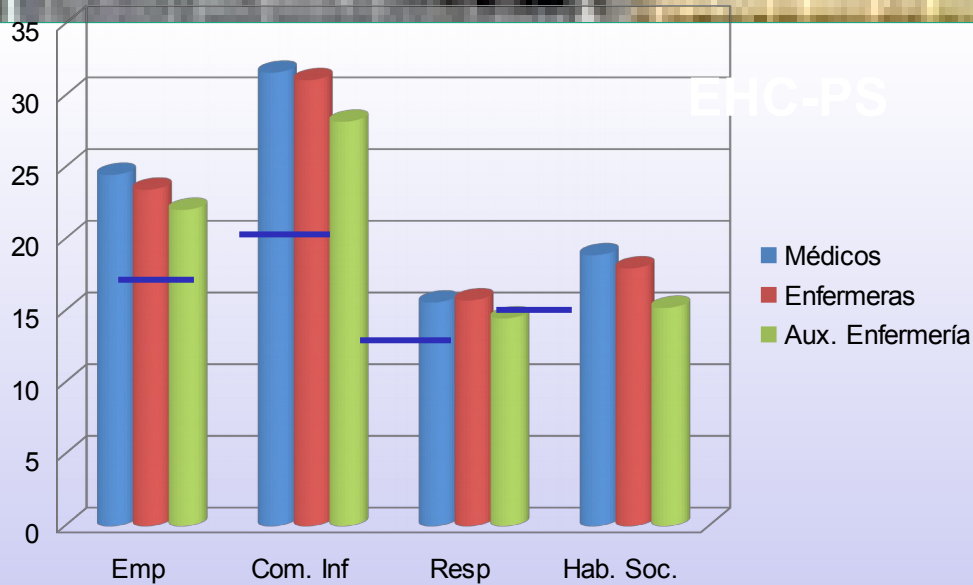


### TIEMPO TRABAJADO

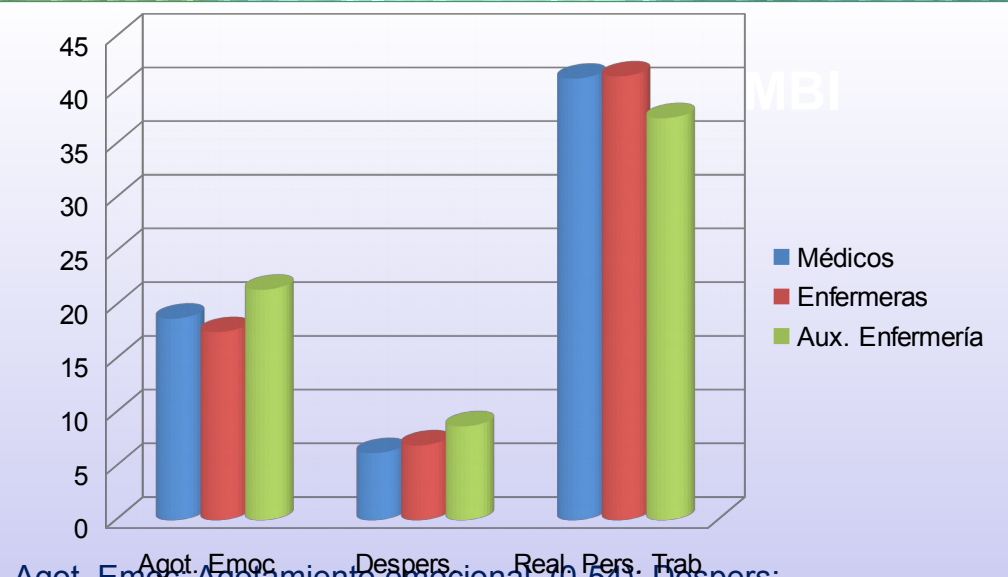
M = 160 meses (DT= 99,36)

### Nº HIJOS

M = 1,2 hijos (DT= 1,07)



Emp: Empatía (5-30); Com. Inf: Comunicación informativa (6-36); Resp: Respeto (3-18); Hab. Soc: Habilidad Social (4-24)



Agot. Emoc: Agotamiento emocional (0-54); Despers: Despersonalización (0-30); Real. Pers. Trab: Realización Personal en el Trabajo (0-48).

Podemos observar que la muestra obtiene una puntuación media-alta en cada una de las dimensiones de la EHC-PS. Las rayas azules indicarían una puntuación media en cada una de las dimensiones de la escala. Los profesionales que puntúan ligeramente más alto son los médicos, aunque muy igualados a enfermeras y auxiliares de enfermería.

## Estadística Inferencial

	Agotamiento Emocional	Despersonalización	Realización Personal en el trabajo	
Empatía	Correlación de Pearson	-,403**	-,380**	,567**
Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	
N	277	277	277	
Comunicación Informativa	Correlación de Pearson	-,465**	-,519**	,657**
Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	
N	277	277	277	
Respeto	Correlación de Pearson	-,303**	-,379**	,382**

## CONCLUSIONES:

Los profesionales de la salud del Hospital tienen unas adecuadas habilidades de comunicación. Las habilidades de comunicación son un factor preventivo del burnout en los profesionales de salud.

### BIBLIOGRAFÍA:

1. Gil-Monte PR. El síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout). Madrid: Pirámide, 2005.
2. Cebrià J, Palma C, Segura J, Gracia R, Pérez J. El entrenamiento en habilidades de comunicación podría ser un factor preventivo del síndrome de Burnout en médicos de familia. Rev Psiquiatría Fac Med Barna. 2006; 33(1): 34-40.
3. Leal C, Díaz JL, Tirado S, Rodríguez-Marín J, van-der Hofstadt CJ. Las habilidades de Comunicación como factor preventivo del Burnout en los Profesionales de la Salud. An Sist Sanit Navar. 2015; 38(2): 213-223.
4. Leal C, Tirado S, Rodríguez-Marín J, van-der Hofstadt CJ. Psychometric properties of the Health Professionals Communication Skills Scale (HP-CSS). Int J Clin Health Psychol. En prensa.
5. Gil-Monte PR. Factorial validity of the Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS) among Spanish Professionals. Rev Saude Publica. 2005; 39(1): 1-8.

**HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE LA  
SALUD DE UN HOSPITAL COMARCAL**