

“Comunicación del TCAE ante el dolor del paciente”

Logos de las organizaciones

I Jornadas Nacionales de Comunicación en Salud
IV Jornadas Autonómicas de Comunicación en Salud

Mónica Lerma Zarza, Elisa Isabel Álvarez Carmona, M^a José Martínez Santiago, Antonio Manuel Vargas García
Estudiante 2º Técnico de Farmacia y Parafarmacia I.E.S. Blanca Paloma, Granada, La Zubia
monicacampanilla@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

El TCAE que trabaje en centros médicos o domicilio, debe estar muy atento a las manifestaciones físicas del dolor, así como a las palabras de los pacientes o familiares que pueden reflejar indirectamente su dolor. Es indispensable considerar como urgente la asistencia de dolor con un equipo pluridisciplinar.

RESULTADOS

El TCAE debe escuchar el cuerpo del paciente: el cuerpo “habla”.
Los pacientes que no pueden comunicarse o los que están en coma pueden también experimentar dolor. Para poder aliviar su dolor, tienen que recibir una atención particular, puesto que ellos no pueden expresarlo. Ante una persona que no puede comunicarse, una persona mayor o un niño hay que evocar la presencia del dolor.
Un paciente consciente, pero que no se queja por no molestar, puede también experimentar dolor. El TCAE debe ser capaz de identificar, al “leer” el cuerpo del paciente, en particular su cara.



METODOLOGÍA

Cuando el paciente dice que le duele algo el TCAE le pide que evalúe su dolor con ayuda de una escala de evaluación (por ejemplo, la escala numérica simple (ENS) o la escala visual analgésica (EVA)) y posteriormente transmite la información a la enfermera.

En cualquier caso, el TCAE tras la observación y utilización de escalas de dolor, informa al enfermero/A de:

- Aparición del dolor.
- Alivio del dolor tras la administración del tratamiento.
- Resistencia al dolor o al tratamiento.

CONCLUSIONES

En el desempeño de las funciones del TCA/AE hay que anotar en un esquema las zonas del paciente que presenten dolor para evitar manipulaciones inoportunas y cuelguelo en la habitación.

- No tirar del hombro de un paciente para sentarlo.
- Utilizar la técnica del paño para movilizarlo.
- Aplicar tratamientos orales adaptados sin utilizar soluciones astringentes o inadecuadas para el dolor.

REFERENCIAS

- www.google.es/search?q=dolor+del+paciente
- http://www.chospab.es/enfermeria/RNAO/guias/protocolo_valoracion_y_manejo_del_dolor_e_paciente

PALABRAS CLAVE

Dolor, escucha, evaluación, TCAE...