

VALIDACIÓN POR EXPERTOS DEL CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN ENFERMERÍA



I Jornadas Nacionales de Comunicación en Salud
IV Jornadas Autonómicas de Comunicación en Salud

Alda Elena Cortés Rodríguez,* José Manuel Hernández Padilla
 *Dpto. Enfermería, Fisioterapia y Medicina, Universidad de Almería
 E-mail: cra566@ual.es

INTRODUCCIÓN

La competencia comunicativa es un pilar fundamental en la práctica enfermera pues la cercanía de estos profesionales al paciente convierte el cuidado en una acción basada en la comunicación.

Para el desarrollo de esta competencia, los enfermeros han de contar con una serie de conocimientos básicos. Sin embargo, actualmente no existen herramientas adecuadas que puedan evaluar este dominio

OBJETIVO

Desarrollar y validar una escala que mida el grado de conocimientos de los enfermeros acerca de habilidades de comunicación con los pacientes, otros profesionales y consigo mismos.

METODOLOGÍA

Diseño

- Estudio Transversal de Evaluación Psicométrica.

Participantes

- 10 expertos en comunicación.
- Docentes de asignaturas de comunicación en Grado en Enfermería

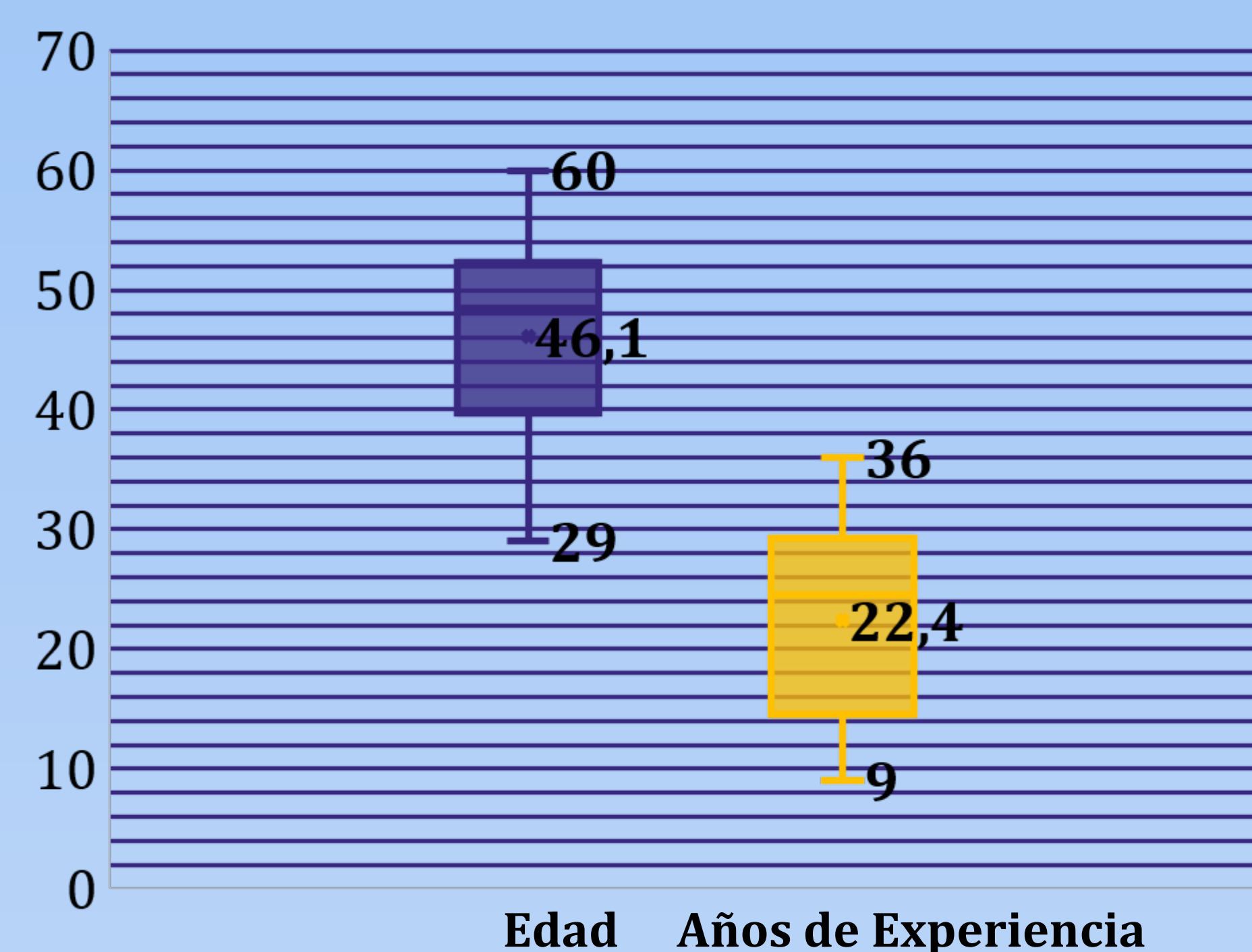
Procedimiento

- Envío digital Cuestionario de 30 ítems
- Valoración de cada ítem
- Cálculo del Índice de Validez de Contenido (IVC)

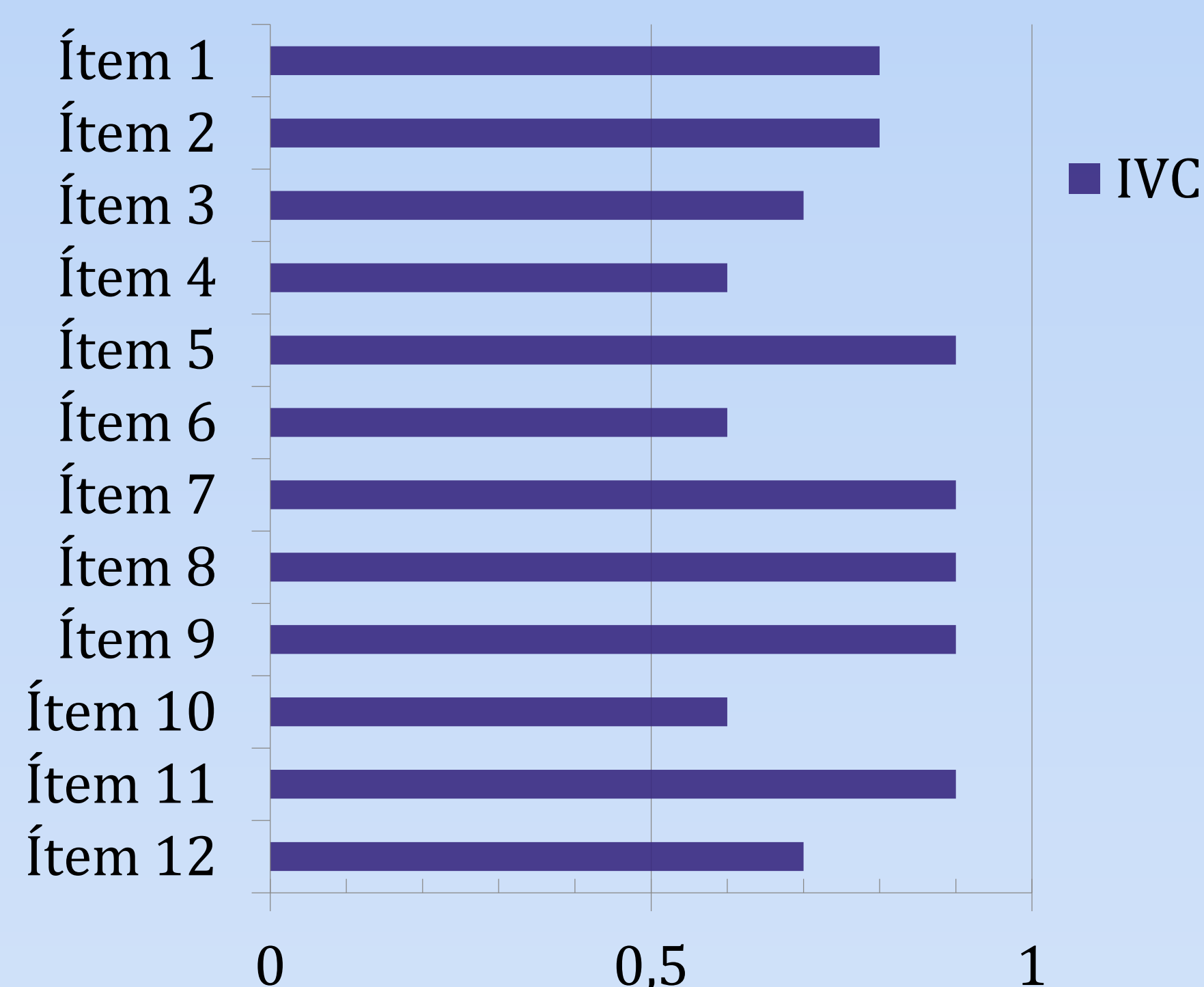
RESULTADOS

Características Expertos

		Fi	%
Sexo	Mujer	6	60
	Hombre	4	40
Área de Conocimiento	Enfermería	8	80
	Psicología	2	20
Nivel de Estudios	Doctorado	8	80
	Máster	2	20



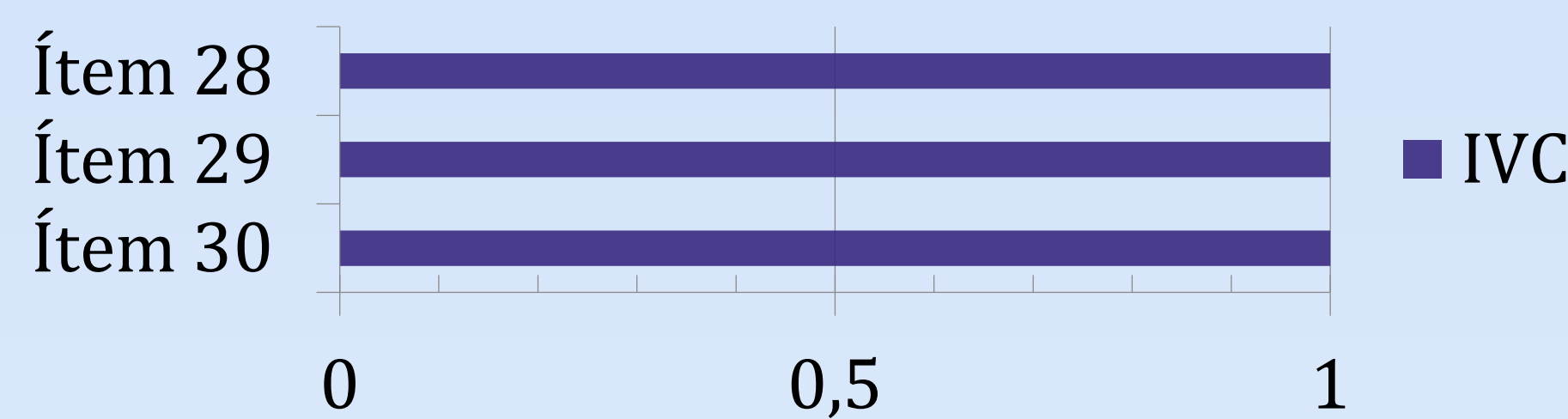
Generalidades sobre Comunicación



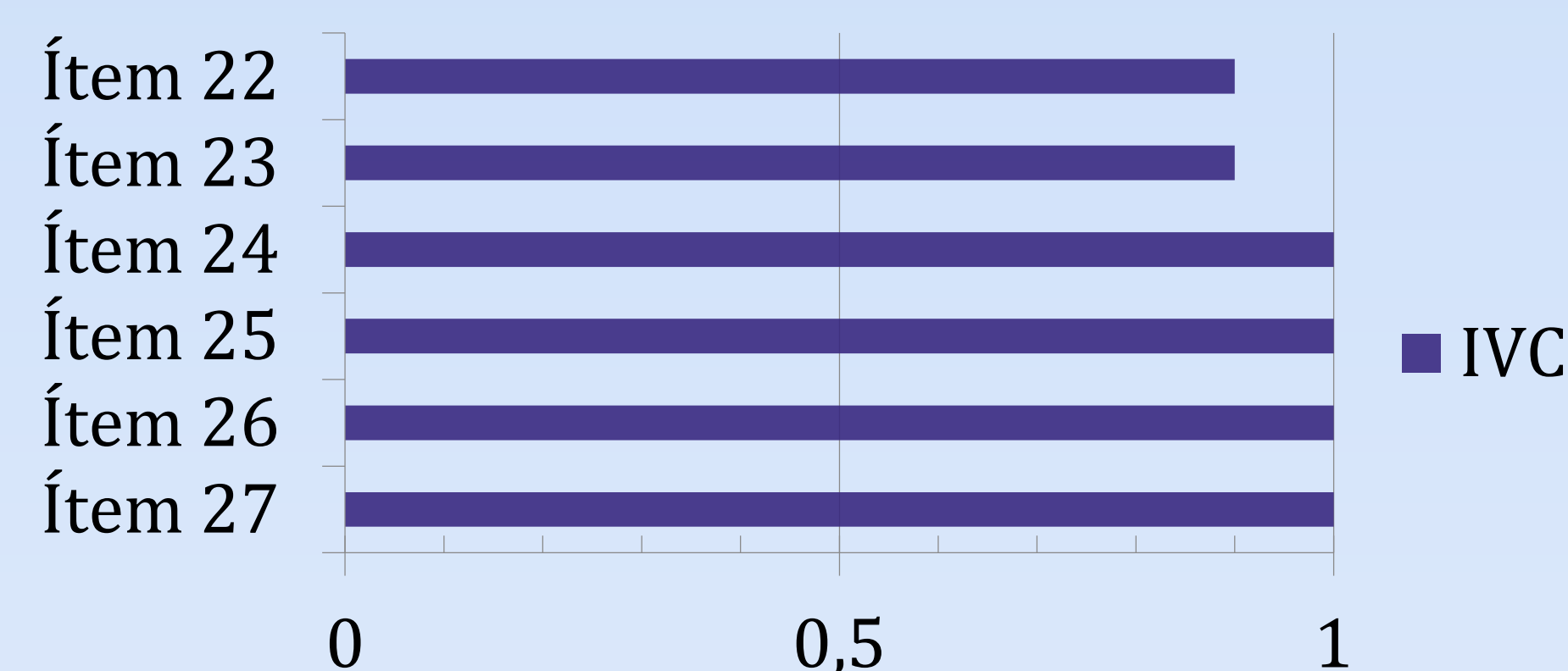
Comunicación Interpersonal



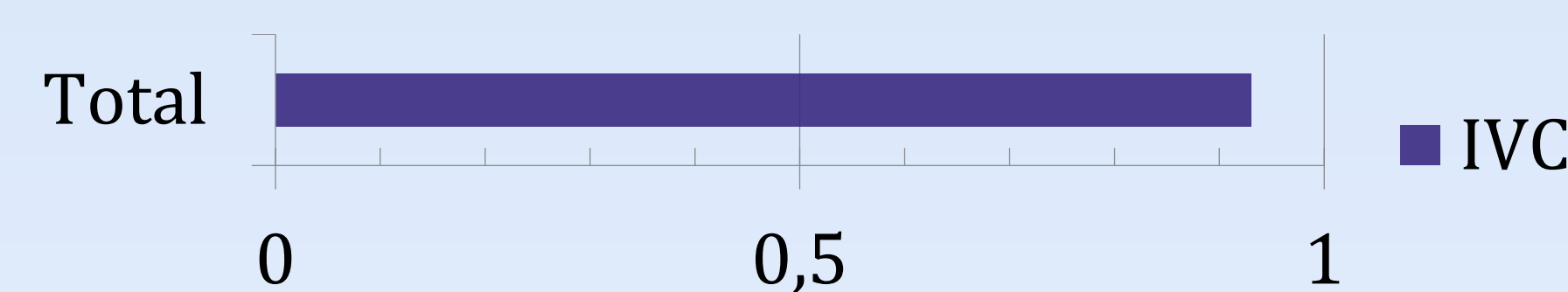
Comunicación con el Self



Comunicación Interprofesional



Cuestionario de Habilidades Básicas de Comunicación



CONCLUSIONES

- Los ítems 3, 4, 6, 10 y 12 no obtuvieron un valor de IVC adecuado para formar parte del cuestionario de habilidades básicas de comunicación en enfermería.
- El cuestionario de habilidades básicas de comunicación en enfermería finalmente quedó constituido por 25 ítems divididos en cuatro subescalas: generalidades sobre comunicación, comunicación interpersonal, comunicación interprofesional y comunicación con el self.
- La versión final del cuestionario sobre habilidades básicas de comunicación en enfermería ha demostrado tener una adecuada validez de contenido.
- Este cuestionario puede ser utilizado para medir el nivel de conocimientos que los alumnos y profesionales de enfermería poseen para comunicarse de manera eficaz con los pacientes, otros profesionales y consigo mismos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Connolly M, Perryman J, McKenna Y, Orford J, Thomson L, Shuttleworth J, Cocksedge S. SAGE&THYME™: A model for training health and social care professionals in patient-focussed support. Patient Educ Couns. 2010; 79:87-93.
- Delgado-Rico E, Carretero-Dios H, Willibald R. Content validity evidences in test development: an applied perspective. Int J Clin Health Psychol. 2012; 12: 449-460.
- Makoul G. The SEGUE Framework for teaching and assessing communication skills. Patient Educ Couns. 2001; 45: 23-34.
- Granero J, Fernández C, Muñoz JM, Aranda C. Habermasian knowledge interests: epistemological implications for health sciences. Nurs Philos. 2015; 16(2):77-86.
- Wang W, Liang Z, Blazek A, Greene B. Improving Chinese nursing students' communication skills by utilizing video-simulated recall and role-play case scenarios to introduce them to the SBAR technique. Nurse Educ Today. 2015; 35:881-887.