



**fundación  
vithas nisa**

Jornada en abierto

**Gestión eficaz en el  
ámbito sanitario a través  
de la Escucha Activa**

**14 de junio de 2019**  
de 8:30 a 14:30 horas

**Sala de Conferencias**  
Vithas Hospital  
Medimar Internacional

 **vithas hospital**  
Medimar Internacional

Avda. Denia, 78  
03016, Alicante

Teléfono: 963 166 615  
formacionenabierto@vithas.es

**Se ruega confirmar asistencia:**  
formacionenabierto@vithas.es

## Docente:

**Elena Ariste Mur,**

Counselor, Miembro de la Asociación Británica de Counselling & Psychotherapy (BACP).  
Experiencia profesional en Clinical Counselling en la Salud de 10 años y Docencia a profesionales de la Salud en los últimos 12 años.  
3.220 horas acreditadas de docencia en el ámbito sanitario y 460 horas acreditadas en otros ámbitos.

## Objetivos:

- Gestionar eficazmente las distintas situaciones con las que se encuentra el profesional sanitario y no sanitario en el contexto del proceso de enfermedad, y cuando tenga que gestionar un proceso de morir, que requiere el uso de Competencia Relacional Profesional / Escucha Activa / Comunicación Eficaz y Eficiente, para ofrecer una adecuada respuesta y lograr una atención de calidad de asistencia sanitaria integral de excelencia, centrada en la necesidad de la persona con la enfermedad y contexto cuidador familiar que necesitan realizar un proceso de adaptación a una nueva situación de cambio que conlleva la enfermedad.

## Curso orientado a:

- Profesionales sanitarios de la medicina: Médicos/as, Enfermeros/as, Técnicos auxiliares de Enfermería y demás personal de Hospitales Vithas y de la Salud Privada o Pública de otros Hospitales interesados.

## Coste de la Matrícula

### • 50€

- Curso bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE).
- Curso susceptible de acreditación por la Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud.

## Más información e inscripciones en:

formacionenabierto@vithas.es · Teléfono: 963 166 615

## Programa:

### Día 14 de junio

#### 08:30 OBJETIVOS Y METODOLOGÍA .

Identidad Profesional Sanitaria.

Cultura de Comunicación actual en el ámbito sanitario. Modelo Informativo. Modelo Paternalista.

Características de la Condición Humana.

Casos prácticos de distintas situaciones del proceso de enfermedad.

#### 09:30. CULTURA DE COMUNICACIÓN PROFESIONAL ALTERNATIVA EN EL ÁMBITO SANITARIO.

Escucha Activa/Competencia Relacional Profesional. Modelo

Potenciador Counselling:

- Actitudes: Empatía profesional...
- Habilidades,
- Estructura de Intervención.

#### 10:30 PAUSA CAFÉ. NETWORK. ATENCIÓN PERSONALIZADA .

#### 11:00 APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA ESCUCHA ACTIVA EN CASOS PRÁCTICOS QUE REFLEJAN DISTINTAS SITUACIONES DEL PROCESO DE ENFERMEDAD.

#### 14:00 CONCLUSIONES Y EVALUACIÓN.