

JORNADA SOVCA (Alicante, 12 Noviembre de 2015)
**IMPACTO DE LOS EVENTOS ADVERSOS EN LOS PROFESIONALES, SEGURIDAD JURIDICA
DEL PROFESIONAL Y APOYO A LA SEGUNDA VICTIMA**

Horario de inicio 16:00 horas

Lugar: Sala COMA del Colegio Médicos de Alicante, Av. de Denia, 47, 03013 Alicante.

Seminario presencial a distancia (mediante conexión por Internet) y retransmitido en Streaming

SEMINARIO GRATUITO – NO PRECISA PRE-INSCRIPCIÓN

Agenda

16:00 horas – Bienvenida

Oscar Zurriaga, Director General de Investigación, Innovación, Tecnología y Calidad de la Consellería de Sanitat Universal i Salut Pública

José Pastor Rosado, Presidente del Colegio de Médicos de Alicante

Belén Paya, Presidente del Colegio de Enfermería de Alicante

Isabel González, Gerente del Departamento de Salud Sant Joan-Alicante

16:15 horas - Primera mesa ¿Qué podemos aprender de la responsabilidad sanitaria para mejorar la seguridad del paciente?

Moderador de la Mesa, **Julián Vitaller Burillo**. Jefe Sección Inspección Servicios Sanitarios. Elche.

- **Evolución histórica del impacto de las reclamaciones relacionadas con incidentes para la seguridad de los pacientes**

José M^a Ruiz Ortega. Presidente de AEGRIS. Jefe de Servicio de Seguridad del Paciente. SG de Calidad Asistencial, Seguridad y Evaluación de Consejería de Sanidad y Política Social de Murcia

Evolución histórica desde la queja y reclamación hasta la seguridad del paciente.

- **Orientaciones para que los profesionales sanitarios vean incrementada su seguridad jurídica**

Javier Moreno Alemán. Abogado especialista en Derecho Sanitario y Seguros. Socio Director de Lexmor

- **Propuesta de un Plan de Choque de Gestión de Riesgos Sanitarios basado en casos emblemáticos y causas más frecuentes de reclamación sanitaria. Actuación retrospectiva en prevención**

Carlos Fernández Herrerueta. Médico de Seguros. Director de Negocio de la aseguradora SHAM España. Secretario de AEGRIS.

Plan de choque de gestión de riesgos basada en la siniestralidad

17:15 - Segunda mesa ¿qué podemos aprender de las experiencias internacionales y nacionales para apoyar a los profesionales que sufren como consecuencia de los EA que alcanzan a los pacientes?

Moderador de la Mesa: **José David Zafrilla**. Director Adjunto a Gerencia del Vinalopó

- **Segundas Víctimas**

Juan Francisco Herrero Cuenca. Director Médico Hospital de Elda.

Factores predisponentes, o puntos críticos que predisponen u ocasionan estas responsabilidades. Errores Humanos; Fallos latentes del sistema.

- **Resultados del Estudio sobre Segundas Víctimas en Hospitales y Atención primaria**

José Joaquín Mira Solves. Presidente de SOVCA. Catedrático de Psicología de la UMH.

Resultados del estudio nacional sobre segundas víctimas

17:50 –Conclusiones (Julián Vitaller Burillo)