



Escuela de Derecho y
Economía de Alicante



Colegio Oficial de
Enfermería de Alicante



CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN MEDIACIÓN CIVIL Y SANITARIA

PRESENTACIÓN

Hace mucho tiempo que nuestra sociedad viene demandando fórmulas de resolución de los conflictos que sean alternativas o complementarias a los Tribunales, otros medios que vengan a mejorar la convivencia y fomenten la cultura de la paz.

Consciente de ello, tanto el Estado Español como desde la Unión Europea están impulsando la mediación como medio de resolución alternativa de los conflictos y sientan las bases para determinar qué formación específica ha de tener un mediador.


El presente Curso responde a las exigencias de la Ley 5/2012 de 6 de Julio de Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles y al Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, que además de regular la mediación, determinan la formación obligatoria que ha de tener una persona para poder ejercer como profesional de la mediación.

Pero además de los requisitos mínimos marcados por la ley, somos conscientes que se ha de formar a profesionales que estén capacitados no sólo para gestionar los conflictos sino también la incertidumbre y que fomenten la convivencia.

OBJETIVOS

Formación en Mediación, adquiriendo los conocimientos y habilidades suficientes para el ejercicio profesional de la mediación con especial dedicación al dominio de las técnicas de la mediación y Capacitación para la inscripción en el Registro de Mediadores regulado en el Real Decreto 980/2013 de 13 de Diciembre. Y en particular.

- Conocer la tipología de los conflictos en el ámbito de salud, sus patrones de desarrollo y los factores que intervienen en una escalada conflictiva.
- Promover un cambio de actitud en situaciones de tensión en el manejo eficiente de las disputas dentro de las organizaciones de salud.

- 
- Formar a los profesionales del ámbito de la salud, en el conocimiento y competencias necesarias para desarrollar habilidades de mediación con la finalidad de que actúen como agentes de cambio.
 - Formar a profesionales de la salud para que gestionen eficientemente los conflictos internos o externos de las organizaciones en forma preventiva y curativa.
 - Realizar un entrenamiento intensivo en las aptitudes, actitudes y competencias necesarias para adquirir un perfil mediador.
 - Dar a conocer dinámica de grupos para la construcción y discusión de acuerdos en equipos de salud.
 - Dar una formación en Resolución de conflictos de máxima calidad para crear equipos de elite que puedan intervenir en el ámbito de las organizaciones de Salud.
 - Fomentar un enfoque positivo de los conflictos en el marco del diálogo para favorecer la creación de una cultura de PAZ, a lo interno de las organizaciones de Salud.

METODOLOGÍA

El enfoque metodológico del curso está sustentado en un aprendizaje práctico, que alcanza el 50 por 100 del total de las horas lectivas de la formación, en la que los participantes, previa la exposición y asimilación de los contenidos teóricos de las áreas programadas, intervendrán en un proceso de reflexión-acción en grupos de trabajo, exponiendo sus ideas y manteniendo una conducta de aprendizaje activa en la realización de las diferentes prácticas previstas.

En cada una de las sesiones (salvo las excepciones previstas en el mismo) se realizarán las correspondientes prácticas siendo de especial relevancia las programadas para el final del curso para evaluación de los supuestos prácticos preparados en grupo por los participantes a fin de su evaluación final por el profesorado designado para dicho cometido.



EVALUACIÓN

Para poder realizar la evaluación del curso y obtener el título, será necesario que el alumno asista al 80% de las clases presenciales.

Además el alumno realizará un trabajo fin de curso sobre alguno de los temas propuestos por el profesor tutor.

DURACIÓN Y CALENDARIO

El curso tiene una duración de 110 horas conforme a lo dispuesto en los artículos 4 y 5 del Real Decreto 980/2013 de 13 de diciembre por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2011 de 6 de julio de mediación de asuntos civiles y mercantiles.

El curso se impartirá en el salón de actos del Colegio de Enfermería de Alicante.

La inauguración del curso será el **JUEVES 12 DE MARZO de 2015 continuando los MARTES desde el 17 de marzo hasta el 26 de mayo de 2015** en horario de 10 a 19 horas, (con intermedio para comida).

MATRÍCULA, PLAZOS E INSCRIPCIONES

Precio: 550 euros más IVA a abonar en dos plazos.

Primer plazo a fecha de formalización de matrícula: 300 euros más IVA.

Segundo plazo antes del 15 de abril de 2015: 250 euros más IVA.

Plazas: Mínimo 40.

Inscripción: Abierta hasta el 16 de febrero.

Enviar correo con resguardo de transferencia indicando nombre y apellidos a:

Mail: administracion@eedea-formacion.com - ***Telf.:*** 628110929

Cuenta: SABADELL ES27 0081 1334 81 0001227427

ESTRUCTURA Y CONTENIDOS

MÓDULO I: EL CONFLICTO

TEORÍA DEL CONFLICTO Y SISTEMAS ALTERNATIVOS

TEORÍA DEL CONFLICTO: CLAVES DE ANÁLISIS Y ABORDAJE

- El conflicto. Concepto y Naturaleza.
- La Teoría del Conflicto.
- La gestión positiva del conflicto.
- Cómo diagnosticar un conflicto.

SISTEMAS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Las ADR: Otros sistemas de resolución de conflictos.
- El Arbitraje, la conciliación, la transacción: diferencias con la mediación.
- La negociación.

MÓDULO II: LA MEDIACIÓN Y EL MEDIADOR

LA MEDIACIÓN

- I.- Concepto y antecedentes.
- II.- Características.
- III.- El proceso de mediación: etapas.
- IV.- Principios de la mediación.
- V.- Modelos y Escuelas de Mediación: Modelo Harvard, Modelo circular-narrativo y modelo transformativo.

EL MEDIADOR

- I.- La legislación y la formación de mediadores: Ley 5/2012, de 5 de marzo y su desarrollo con el RD 980/201, de 13 diciembre: características y ámbito de aplicación –
- II.- El registro de Mediadores e Instituciones de Mediación.
- III.- Estatuto del mediador.
 - Rol, funciones, derechos, deberes y obligaciones.
 - Código Deontológico y Honorarios.



MÓDULO III: HABILIDADES, TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS

I.- LA PERCEPCIÓN Y LA COMUNICACIÓN

1. La comunicación en el proceso de mediación.
 - 1.1. Concepto de comunicación.
 - 1.2. Niveles de la comunicación.
 - 1.3. Axiomas de la comunicación.
 - 1.4. Elementos en la comunicación.
 - 1.5. Barreras de la comunicación.
 - 1.6. Superaciones de las barreras.

II.- LA COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL: TÉCNICAS PARA FACILITAR LA COMUNICACIÓN Y MANEJO DE LAS EMOCIONES EN EL PROCESO DE MEDIACIÓN, SEGÚN EL TIPO DE CONFLICTO

1. La comunicación verbal.
2. La comunicación no verbal.
3. Componentes paralingüísticos.
4. La proxémica.
5. Gestos que encierran emociones: las microexpresiones faciales.

III.- LA ASERTIVIDAD

IV.- TÉCNICAS ESPECÍFICAS EN LAS DIFERENTES FASES DEL PROCEDIMIENTO: LA REFORMULACIÓN, EL REENCUADRE, LA LEGITIMACIÓN, DESDE LA PERSPECTIVA SISTEMÁTICA

1. Planteamiento General.
2. Estrategias generales que acompañan todo el desarrollo de la mediación.
3. Técnicas específicas de Mediación.

V.- RELACIONES INTERPERSONALES

VI.- PREGUNTAR Y SUS TÉCNICAS. TIPOS DE PREGUNTAS

1. Tipos de preguntas.
2. Los resúmenes.
3. La connotación positiva.
4. El empowerment.
5. Los "caucus".
6. La paráfrasis emocional.
7. La co-mediación.
 - 7.1. Ventajas de la Co-mediación.
 - 7.2. Ventajas de la Co-mediación.
8. Técnicas para desbloquear el conflicto.
 - 8.1. Estrategias a seguir en caso de bloqueo.
9. Técnicas para determinar el conflicto y controlar las emociones: la ira, enfado.
10. Técnicas de comunicación para activar los propios recursos de las partes.
 - 10.1. Los semáforos.
 - 10.2. Otras herramientas de comunicación.
 - 10.3. El espacio, el "rotafolio" y los formularios.

VII.- CLAVES DEL MANEJO DE LAS EMOCIONES

1. El lenguaje de las emociones.
2. Análisis DAFO.
3. Cómo manejar los anclajes emocionales.
4. ¿cómo nos limitan nuestros pensamientos?. El manejo de nuestras creencias limitantes.
5. Estrategias del afrontamiento en las situaciones críticas.
6. Empatía y confluencia: los mapas mentales del otro.
7. El manejo de la ira.



VIII.- ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1. ¿Con qué tipo de familia estoy?
2. La llamada telefónica: " invitación al otro".
3. Duelo y ruptura: Teoría de la aceptación y el compromiso.
4. Movilización de energía hacia metas y aspiraciones: evitar retiradas.
5. Cuándo y cómo es necesaria la intervención de menores en la mediación.
6. La importancia del rapport y la sinergia con los abogados de las partes.
7. Momentos cruciales en Mediación Familiar: La tercera entrevista.
8. La nueva pareja y la mediación: ¿preservar lo viejo y estimular lo nuevo?

MÓDULO IV: ASPECTOS JURÍDICOS CIVILES Y MERCANTILES

I.- DERECHO DE FAMILIA

- Ámbito de las relaciones civiles.
- Mediación Familiar.
- Modelos de familia.
- Ruptura familiar. Separación, Divorcio y Medidas Hijos extramatrimoniales.
- Filiación. Adopción. Acogimiento familiar.

II.- LOS RETOS DEL DERECHO EN LA REPRODUCCIÓN HUMANA ASISTIDA

III.- LA RESPONSABILIDAD CIVIL SANITARIA

IV.- MEDIACIÓN INTRAJUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL

V.- CÓMO REDACTAR LAS DIFERENTES ACTAS Y EL ACUERDO DE MEDIACIÓN. ELEMENTOS IMPRESCINDIBLES

VI.- EFICACIA Y EJECUCIÓN

MÓDULO V: ESPECIALIDAD DE MEDIACIÓN SANITARIA

1. Características de los conflictos en el ámbito sanitario.
2. El conflicto en las organizaciones.
3. Análisis, Diagnóstico y tratamiento: Niveles y tipología de los conflictos en las organizaciones de salud.
4. Elementos, indicadores y variables que previenen la escalada del conflicto en el ámbito sanitario.
5. ¿Cómo desescalar el conflicto?
6. Aproximaciones y estilos de hacer frente al conflicto: Modelo bidimensional.
7. Las intervenciones mediadoras: las preventivas y las curativas.
8. Diálogos apreciativos, construcción de consenso y mejora del clima laboral.
9. Inserción de la mediación en la organización sanitaria.
10. La mediación sanitaria en España. Experiencias.

PROFESORADO

- D. Vicente Magro Servet. *Presidente Audiencia Provincial de Alicante.*
- D. Arturo Almansa López. *Abogado y Mediador.*
- Dña. Cristina Merino Ortiz. *Mediadora del Servicio Público de Mediación Familiar del Gobierno Vasco. Profesora de análisis y resolución de conflictos de la Universidad del País Vasco.*
- Dña. Concha Gómiz Burillo. *Psicóloga y Mediadora.*
- Dña. Gracia Morena Mengual. *Abogada. Profesora Asociada de la UA.*
- Dña. Pilar Fuentes Tomás. *Procuradora de los Tribunales. Profesora colaboradora del Departamento de Biotecnología de la UA.*
- Dña. Gemma Pons García. *Mediadora especialista en mediación sanitaria. Directora del máster de mediación del Colegio de Abogados de Alicante.*
- Dña. Ana Llopis Gómiz. *Psicóloga Mediadora.*
- Dña. Paloma Cascales Bernabeu. *Mediadora Abogada.*



Organiza:



Colabora:



Colegio Oficial de
Enfermería de Alicante