

# CONTENIDOS

## Curso-Taller de Mejora de Habilidades de Comunicación para Enfermería

### MÓDULO 1

#### ACTITUD EMPÁTICA (4 horas)

- **OBJETIVO:** Entrenar a los profesionales de la salud en la comprensión de los sentimientos de los pacientes y hacerlo evidente en la relación.
- **CONTENIDOS PRÁCTICOS:** Ejercicios dirigidos a mejorar la escucha activa y practicar las diferentes respuestas empáticas.



### MÓDULO 2

#### ASERTIVIDAD (4 horas)

- **OBJETIVO:** Entrenar a los profesionales de la salud a ser asertivos o tener conductas socialmente habilidosas en la relación clínica que establecen con los pacientes.
- **CONTENIDOS PRÁCTICOS:** Ejercicios dirigidos a mejorar las habilidades sociales (hacer/rechazar peticiones, pedir cambios de conducta, afrontar/realizar críticas...)



### MÓDULO 3

#### COMUNICACIÓN INFORMATIVA (4 horas)

- **OBJETIVO:** Entrenar a los profesionales de la salud en habilidades informativas tales como aconsejar, dar instrucciones, explicar, orientar, plantear problemas, discutir la solución de problemas, resolver dudas, dar información sobre la enfermedad y comunicar malas noticias.
- **CONTENIDOS PRÁCTICOS:** Ejercicios dirigidos a situaciones donde los profesionales tengan que dar información (diagnóstico, pronóstico, información sobre la enfermedad, malas noticias, ...)



### MÓDULO 4

#### HABILIDADES EN RELACIÓN DE AYUDA (4 horas)

- **OBJETIVO:** Entrenar a los profesionales en que muestren respeto, autenticidad y congruencia en la relación clínica.
- **CONTENIDOS PRÁCTICOS:** Ejercicios dirigidos a situaciones donde los profesionales tengan que mostrarse auténticos y respetuosos en la relación terapéutica.



### MÓDULO 5

#### HABILIDADES INTRAPERSONALES (4 horas)

- **OBJETIVO:** Entrenar a los profesionales de enfermería en el conocimiento de sus propios estados emocionales y en la gestión adecuada de estos para una comunicación eficaz con los pacientes.
- **CONTENIDOS PRÁCTICOS:** Ejercicios dirigidos al autoconocimiento, autocontrol emocional y automotivación, sobre los principios de la Inteligencia Emocional.



### MÓDULO 6

#### PSICOLOGÍA POSITIVA Y CENTRADA EN SOLUCIONES (4 horas)

- **OBJETIVO:** Entrenar a los profesionales en el manejo de situaciones difíciles empleando técnicas centradas en el paciente y en soluciones.
- **CONTENIDOS PRÁCTICOS:** Ejercicios dirigidos a situaciones difíciles donde los profesionales tengan que utilizar el lenguaje centrado en soluciones.



### MÓDULO 7

#### ANÁLISIS E INTERVENCIÓN EN CASOS PRÁCTICOS (16 horas)

- **OBJETIVO:** Puesta en práctica de las Habilidades de Comunicación adquiridas en los módulos anteriores, mediante la técnica de simulación de escenarios clínicos.



## Acerca del Curso-Taller

En un contexto en el que se prima la eficiencia y el ahorro en recursos materiales, la comunicación interpersonal pasa a ser una herramienta coste-efectiva indispensable en enfermería para garantizar no sólo la satisfacción de los pacientes, sino también para dilucidar sus síntomas, sus problemas y preocupaciones y así garantizar la promoción de la salud, el diagnóstico y el tratamiento adecuados.



En este contexto, desde el Grupo ComSalud (Comunicación y Salud) de la Universidad Miguel Hernández, en colaboración con el Grupo de Comunicación en Salud del CECOVA, ofrecemos un curso-taller, **COMPLETAMENTE GRATIS y EMINENTEMENTE PRÁCTICO**, de Habilidades de Comunicación, **pensado y diseñado por y para profesionales de enfermería.**

Son muchos los cursos que persiguen mejorar las Habilidades de Comunicación de los profesionales de enfermería, pero pocos están fundamentados en las necesidades reales que los profesionales perciben y en la propia realidad clínica de la enfermería.

Este curso ha sido diseñado sobre la base de las necesidades y carencias, en materia de comunicación, que los propios profesionales de enfermería han manifestado. Los breves contenidos teóricos y los supuestos prácticos (que suponen el 50% de horas del curso) han sido propuestos por los propios profesionales de enfermería. A partir de ellos, el grupo de investigación ComSalud, formado por profesionales de la psicología y de la enfermería, han diseñado este curso que pretende dar respuesta a las dificultades de comunicación del personal de enfermería.

### Lugar

Laboratorio de Psicología  
Social.  
Univ. Miguel Hernández  
(Elche)

### Contacto

M.Carmen Neipp López  
neipp@goumh.umh.es  
966658858

Horario: Martes y Jueves de 16:30 a 20:30 horas  
Fechas: Del 1 de Octubre al 7 de noviembre de 2013

# Curso-Taller de Mejora de Habilidades de Comunicación para Enfermería

